

# Anwenderworkshop „mobile Verwaltungsdienste“

26.10.2005, Berlin Rathaus Schöneberg

## Programm

### I Begrüßung

10.30 – 11.00: *Dr. Lothar Mühlbach ( Fraunhofer HHI): Programmübersicht*  
Grußworte:  
*Dr. Andreas Goerdeler (BMWVA)*  
*Udo Rienaß (SenInn Berlin)*

### II Chancen und Herausforderungen

11.00 – 11.30: *Franz-Reinhard Habel (Deutscher Städte- und Gemeindebund): Mobile Anwendungen für Städte und Gemeinden*  
11.30 – 12.00: *Dr. Helmut Drüke (Capgemini): M-Government: Internationale Beispiele*  
  
12.00 – 13.00: *Mittagspause*

### III Beispiele und Erfahrungen

13.00 – 13.30: *Rainer Wagnitz (SenInn Berlin): Projekt "mobile Bürgerdienste": – Erfahrungen aus Sicht der Berliner Verwaltung*  
13.30 – 14.00: *Rüdiger Sniehotta (Fraunhofer HHI): Warteschlangenmanagement mit SMS*  
14.00 – 14.30: *Kathrin Fechner (LBV Hamburg): mobile Anwendungen rund ums Auto – Führerschein und Zulassung im Einkaufszentrum*  
14.30 – 15.00: *Dr. Wolfgang Both (SenWiArbFrau Berlin): mobile Verwaltungsdienste in der Wirtschaft – Einige Beispiele und Projektideen*  
15.00 – 15.30: *Manuel de Melo (Frequenz e.G. / Pumacy Technologies AG): mGov Terminal – Anforderungen an ein mobiles Endgerät für Verwaltungsdienstleistungen*  
  
15.30 – 16.00: *Kaffeepause*

### IV Ausblick

16.00 – 16.30: *Dr. Lothar Mühlbach (Fraunhofer HHI): mGovernment on Demand – Anforderungen an eine Infrastruktur für flexible und spontane mobile Verwaltungsdienstleistungen*  
16.30 – 17.00: *Franz-Reinhard Habel (Deutscher Städte- und Gemeindebund): Gründung der Initiative "mStädte" – Ein Netzwerk zur Verbreitung mobiler Verwaltungsdienste*

Weitere Informationen: [www.mobued.de](http://www.mobued.de) (Workshop)

#### Veranstalter:

Fraunhofer-Institut für Nachrichtentechnik HHI  
Einsteinufer 37  
10587 Berlin

Senatsverwaltung für Inneres  
Klosterstraße 47  
10179 Berlin